



RICHTLIJNEN VOOR HET SCHOUWEN VAN MOTORVOERTUIGEN

Deze richtlijnen geven inzicht in verschillende vormen van schade welke kunnen ontstaan gedurende de looptijd van uw leasecontract.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen gebruikschade en schade welke u dient af te handelen met uw verzekeraar of leasemaatschappij. Wanneer u de auto inlevert met schade kunnen daar eventueel kosten voor worden doorbrekend.

Bij de beoordeling van gebruikschade of slijtage welke ontstaat door normaal gebruik van de auto, wordt rekening gehouden met de leeftijd en de aantal gereden kilometers. In deze richtlijnen zullen deze verder worden toegelicht.

LEASE XPERTISE

Landaasweg 7
3931GA Woudenberg

Telefoon: (033) 285 83 44
E-mail: info@leasexpertise.nl

Website: www.leasexpertise.nl

Inhoudsopgave:

1.0. Begripsbepalingen

1.1. Beoordeling

1.2. Gebruikschade

1.3 Personenwagen

Interieur

- 1.3.1. Bekleding van stoelen, achterbank en deurpanelen
- 1.3.2. Vlekken en geuren in de bekleding

Exterieur

- 1.4.1. krassen aan carrosserie, flankbeschermers en bumpers
- 1.4.2. Schade als gevolg van chemische inwerking of andere stoffen
- 1.4.3. Deuken, breuken en ontzetting aan carrosserie
- 1.4.4. Spiegels, antenne en verlichting
- 1.4.5. Ruiten
- 1.4.6. Banden, velgen, wioldoppen en wielkuip/modder beschermplaat

1.5. Overige onderdelen en toebehoren

1.6. Bestelwagen tot een maximaal laadvermogen tot 3.500kg

- 1.6.1. Laadruim en panelen
- 1.6.2. Bumpers, stootlijsten en brandstofklep
- 1.6.3. Interieur en instapranden
- 1.6.4. Carrosserie

1.0. Begripsbepalingen

Compleet:

alle bij de auto geleverde opties, accessoires en toebehoren zoals sleutels of Key-card, instructie- en onderhoudboekje, registratie bewijzen of zaken die t.b.v. het functioneren/beveiligen van audio/navigatie bedoeld zijn;

Schoon:

dat wil zeggen van buiten gewassen, binnenzijde stof gezogen en ramen gereinigd zodat een goede beoordeling kan worden uitgevoerd;

Schade:

beschadigingen welke door onheil van buitenaf of door eigen toedoen is ontstaan aan het exterieur of interieur. Hieronder vallen ook inwerkingen van zuren of andere chemische stoffen van buitenaf;

Steenslag:

beschadigingen welke ontstaan aan onderdelen of carrosserie door opspringende voorwerpen;

Slijtage:

sporen van gebruik of handelingen die verricht moeten worden om het voertuig te bedienen. De gebruiker zal alle voorzorg maatregelen moeten nemen om overmatige slijtage te voorkomen;

Manco:

ontbrekende onderdelen of zaken die niet aanwezig zoals omschreven onder de noemer compleet;

Gebruikschade:

beschadigingen welke zijn ontstaan door gebruik van de auto zoals, steenslag, butts(en), krasjes, vervuiling en andere slijtage/gebruik sporen;

Waardevermindering:

benadering van de herstel- of vervangingswaarde dan wel een percentage van de werkelijke herstelkosten;

Acceptabele:

beschadigingen, manco's of schade welke is/zijn aangemerkt als acceptabel is/zijn derhalve niet van invloed op de restwaarde van de auto;

Niet acceptabele:

beschadigingen, manco's of schade welke van invloed zijn op de restwaarde van de auto;

Kentekenbewijs:

registratie card of kentekenbewijs 1a en 1b;

Personenwagen:

een motorvoertuig voor het vervoer van enkel mensen;

Bedrijfswagen:

bedrijfswagen of light commercial vehicle (LCV) is de formele term in de Europese Unie voor goederen voertuigen met een maximale toegestane massa tot 3.5 ton.

1.1. Beoordeling

Bij de beoordeling van een eindecontract auto is deze afhankelijk van de leeftijd, kilometerstand en het type voertuig: Personen- of bedrijfswagen. De aantal acceptabele gebruikschade is weer afhankelijk van de leeftijd en kilometerstand, deze worden onderstaand verder toegelicht.

Aan de hand van het inname rapport wordt door Aspire Lease gecontroleerd welke geconstateerde schades reeds gemeld zijn en of er eigen risico in rekening is gebracht. Als er een niet acceptabele schade wordt geconstateerd dan wordt niet het bedrag voor schadeherstel, maar slechts de waardevermindering van de auto als gevolg van de niet acceptabele schade(s) doorbelast.

1.2. Gebruikschade

In basis zijn gebruikschades niet van invloed op de restwaarde van de auto, je mag immers verwachten dat een auto van een bepaalde leeftijd en kilometerstand gebruik sporen vertoont.


De aantal acceptabele gebruik schade is weer afhankelijk van de leeftijd en kilometerstand, zie onderstaande tabel.

Gebruikschade		Leeftijd in maanden				
Kilometrage	Aanvaardbaar tm:	12 mnd	24 mnd	36 mnd	48 mnd	60 mnd
tm 60.000 km	Per deel	1	1	2	2	2
	Gehele auto	1	2	2	3	3
tm 120.000 km	Per deel	1	1	2	2	3
	Gehele auto	2	2	3	3	4
tm 180.000 km	Per deel	2	2	2	2	3
	Gehele auto	2	3	4	4	4
>180.000 km	Per deel	2	2	2	3	3
	Gehele auto	2	3	4	5	6

1.3 Personenwagen

1.3.1. Bekleding van stoelen, achterbank en deurpanelen

		<p>Niet acceptabel</p>	<p>Brandgat(en) of schroeiplekken</p>
			<p>Scheur(en) in zitting, rugleuning of vloerbekleding.</p>
			<p>Beschadigde portierbekleding.</p>
			<p>Deuk of vervorming van portier- of zijbekleding.</p>
			<p>Gat, scheur, krassen of vervorming hoofdsteun.</p>
			<p>Defecte of afgebroken opbergklep.</p>
			<p>Schroefgaten of uitsparing als gevolg van demontage accessoires.</p>
			<p>Vlek(ken) of beschadigingen hemelbekleding.</p>
			<p>Afgebroken/verbogen rolhoes of hoedenplank van kofferbak/bagageruimte.</p>
			<p>Gebroken of beschadigde afdekkappen,</p>

	<p>Niet acceptabel</p>	<p>Gebroken of beschadigde afdekkappen, stijlbekleding.</p> <p>Stuurwiel beschadigt.</p> <p>Portier- of sponningrubber beschadigt.</p> <p>Gordels of bevestigingen daarvan mogen geen schade of mankementen vertonen.</p>
--	------------------------	---

	<p>Acceptabel</p>	<p>Lichte krassen binnenbekleding achterklep.</p> <p>Lichte instap krassen kaartenbak portier</p> <p>Lichte vlekken bekleding, eenvoudig reinigen.</p> <p>Versleten vloermat zonder slijtage aan vloerbekleding.</p> <p>Slijtage aan stoelbekleding.</p>
---	-------------------	--

1.3.2 Vlekken en geuren in de bekleding

 	<p>Vochtvlakken stoelbekleding</p>
 	<p>Vervuilde bekleding, verfvlekken of andere vlekken die middels diep reinigen verwijderd moet worden.</p> <p>Honden- of kattenharen, deze dringen diep in de bekleding.</p>
 	<p>Sterke rooklucht of stank door honden of andere huisdieren.</p>
 	<p>Ernstig vervuild, rommelig</p> <p>Vlekken vloerbekleding kofferbak</p>

Niet acceptabel

1.4.1. Krassen aan carrosserie, flankbeschermers en bumpers

 	<p>Kras niet langer dan 10 cm en niet door de laklaag (niet voelbaar met je nagel) polijst baar</p> <p>Kras kleiner dan 3 cm</p>
 	<p>Oppervlakte krassen als gevolg van wasstraat, polijst baar.</p> <p>Oppervlakkige krassen om de handgreep, polijst baar.</p>

Acceptabel

	<p>Acceptabel</p>	<p>Schaafplek zonder vervorming flankbeschermers niet groter dan formaat creditcard (8,5 x 5,5 cm)</p> <p>Lichte laad- en los krassen bovenzijde achterbumper. (polijst baar)</p> <p>Polijstbare krassen zijn altijd acceptabel (niet voelbaar met de nagel)</p> <p>Lichte schampschade ter grote van creditcard (8,5 x 5,5 cm)</p> <p>Onderzijde krassen voorbumper zonder vervorming of breuk (vooraanzien niet zichtbaar)</p>
--	-------------------	--

	<p>Niet acceptabel</p>	<p>Kras langer dan 3 cm door de laklaag.</p> <p>Schaafschade langer dan 10 cm. (polijst baar)</p> <p>Meer dan 5 krassen op één deel.</p> <p>Schampschade op de wielkuip rand.</p> <p>Schaafplek groter dan formaat creditcard (8,5 x 5,5 cm)</p> <p>Lakbeschadiging stoorlijst, flankbeschermers groter dan 3 cm.</p> <p>Schampschade door de laklaag.</p>
--	------------------------	--

	<p>Niet acceptabel</p>	<p>Onderzijde bumperschade, in het zicht.</p> <p>Krassen bovenzijde door de laklaag achterbumper door Laden en lossen.</p> <p>"Schuurspons" schade.</p> <p>Krassen en vervorming zijbeschermers.</p> <p>Krassen op het dak als gevolg van afgeschoven lading. Niet polijst baar</p> <p>Krassen als gevolg van dak dragers.</p>
--	------------------------	--

1.4.2. Schade als gevolg van chemische inwerking of andere stoffen

	<p>Niet acceptabel</p>	<p>Ingebrande "vogelpoep" niet middels polijsten te verwijderen.</p> <p>Bitumen/asfalt of wegenvverf op de carrosserie.</p> <p>Harsvlekken van bomen/struiken.</p> <p>Verfspetters op de carrosserie.</p> <p>Vliegroeest als gevolg van slijpen of bovenleiding tram/trein.</p>
--	------------------------	---

1.4.3. Deuken, breuken en ontzetting aan carrosserie en bumpers



Niet acceptabel

Deuk ter grootte van een 2 euro muntstuk (2,5 cm) zonder scherpe inslag en lakbeschadiging is acceptabel.

Deuk kleiner dan 2 euro en dieper dan 3mm = niet acceptabel.

Inslagplek openslaand portier, deuk met lakbeschadiging.

Portierrand ontzet.

Aanrijding schade.

Bumper en carrosserie ontzet.

Vervorming onderzijde van de dorpel/ bodemplaat.

Dorpelschade, kras deuk

Roestschade als gevolg van steenslag.

Deuk in het dak, groter dan 2 euro muntstuk (2,5 cm).

Hagelschade, liggende en staande delen.

Deuken aan sponningen, binnenzijde dorpels en portieren.



Niet acceptabel

Uitsparing in de achterbumper na demontage trekhaak.

Deuk of vervorming achterbumper.

Bovenzijde achterbumper ontzet.

Breuk achterbumper

Breuk voorbumper

Vervorming onderzijde voorbumper.

Ontbreken van de afdekkap sleepoog.

1.4.4. Spiegels, antenne en verlichting



Niet acceptabel

Gebroken spiegelglas

Behuizing spiegel gebroken.

Kras spiegelkap groter dan 3 cm.

Knipperlichtglas gebarsten

Gebroken spiegelkap

Afgebroken antenne

Extra antenne, niet origineel.

Koplampglas gebroken.

Steenslag koplampglas

Mist- of bermlamp gebroken als gevolg van steenslag.

Kras(sen) kunststof koplampglas.

Vocht/condens in de koplamp

		<p>Niet acceptabel</p>	<p>Achterlichtglas gebroken, schijnt witlicht door.</p> <p>Barst achterlicht.</p> <p>Binnenverlichting moet goed bevestigd zijn en geen mankementen vertonen.</p>

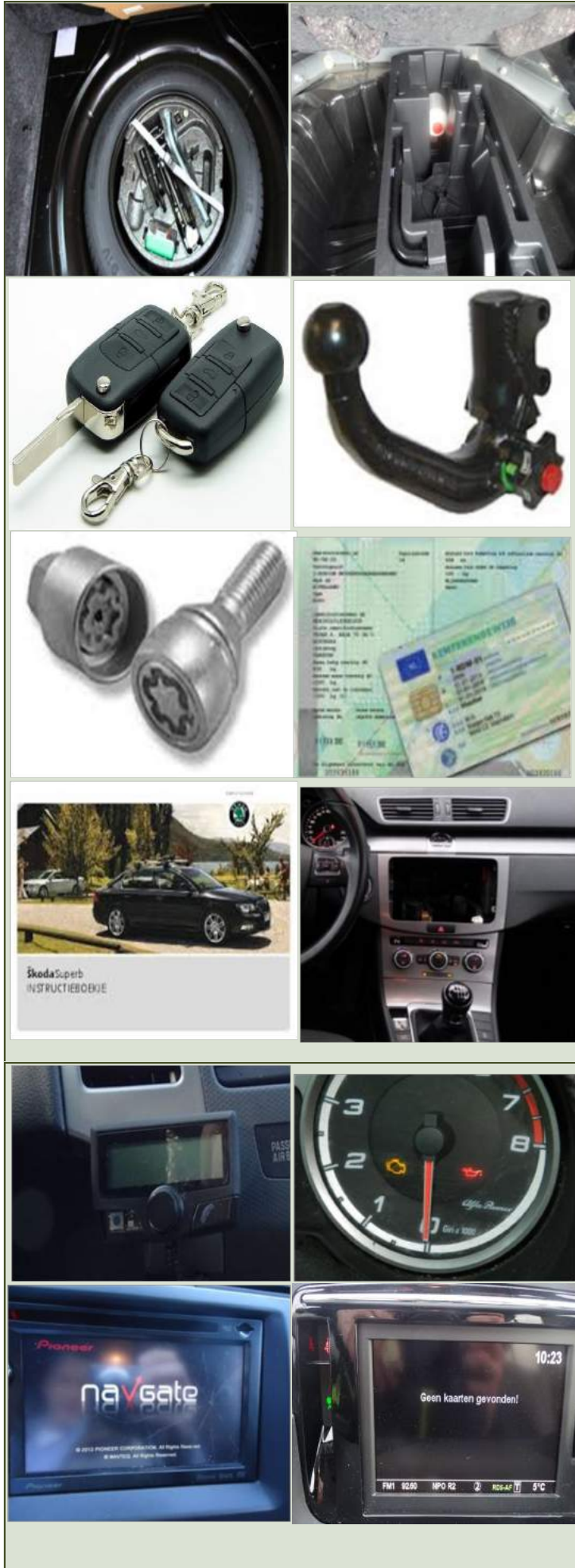
1.4.5. Ruiten

		<p>Acceptabel</p>	<p>Oppervlakte beschadiging.</p> <p>Sterretje met kleine breuklijntjes, herstellen middels harsinjectie.</p> <p>Zichtbaar herstelde ruitreparatie.</p>
			<p>Niet acceptabel</p>

1.4.6. Banden, velgen, wioldoppen en wielkuip/modder beschermplaat

	<p>Niet acceptabel</p>	<p>Schroef/voorwerp in de band.</p> <p>Inrijding in de band, breuk in de wang.</p> <p>Gladde band, restprofiel in de hoofdgroeven moeten minimaal 1.5 mm zijn.</p> <p>Ontbreken van de wioldop(pen).</p> <p>Wielkuip/modderplaat of motor beschermplaat moeten goed bevestigd zijn en geen schade vertonen.</p> <p>Velg ontzet, krom of niet in balans.</p> <p>Lichtmetalen velg beschadigd, groter dan 10 cm.</p> <p>Velg op meerdere spaken beschadigt of op meerdere plaatsen.</p>
	<p>Acceptabel</p>	<p>Velgrand licht beschadigt zonder materiaal vervorming of materiaal verlies.</p> <p>Beschadiging kleiner dan 10 cm en niet op meerdere spaken.</p> <p>Lichte oxidatie lichtmetalen velg, product eigenschap.</p>

1.5. Overige onderdelen en toebehoren



Moet bij de auto aanwezig zijn

Reservewiel + gereedschap moet compleet en onbeschadigd zijn.

Reparatieset moet compleet zijn.

Moeder- en reservesleutel moeten beide bij de auto aanwezig zijn en geen mankementen vertonen.

Wanneer de auto voorzien is van een afneembare trekhaak, dient deze bij de auto aanwezig te zijn.

Wanneer de velgen voorzien zijn van wielsloten, moet de passleutel aanwezig zijn.

Het kentekenbewijs deel 1a en 1b of kentekencard dient bij de auto aanwezig te zijn.

Instructie- en onderhoudsboekjes dienen in de auto aanwezig te zijn.

Geleverde Radio/navigatie systeem dient bij de auto aanwezig te zijn.

Niet acceptabel

Ingebouwde apparatuur mag geen schade of mankementen vertonen.

Brandende lampjes met draaiende motor is niet acceptabel. Kan betekenen dat er motorschade aanwezig is.

Display van audio/navigatie mogen geen schade of mankementen vertonen. Tevens dienen de CD/SD-cart aanwezig te zijn.

1.6. Bestelwagen tot een maximaal laadvermogen tot 3.500kg

1.6.1 Laadruim en panelen



Niet acceptabel

Laadruimte moet er netjes en verzorgd uitzien, lat om lat niet gebroken.

Zelf aangebrachte kast(en) en/of opbergvakken moeten verwijderd worden.

Laadruim erg smerig.

Tussenschot is beschadigt, luik of doorgang in gemaakt.

Ruit tussenschot gebroken/verwijderd.

Tussenschot ernstig ingedeukt en vervormt.

Wielkuip ernstig ingedeukt.

Paneel achterdeur gebroken.

Paneel achterklep gebroken.

Afdichtingsrubbers los en beschadigt.

Portiervanger afgebroken

1.6.2 Bumpers, stootlijsten, sitebars en brandstofklep

	<p>Acceptabel</p>	<p>Lichte krassen zonder vervorming en materiaal verlies.</p> <p>Krassen achterbumper zonder vervorming.</p> <p>Lichte laad- en los krassen.</p> <p>Lichte krassen sitebars zonder vervorming</p>
	<p>Niet acceptabel</p>	<p>Achterbumper ingedeukt en vervormt</p> <p>Schaafschade bumperhoek, langer dan 10 cm</p> <p>Stootlijst geschaafd, langer dan 10 cm</p> <p>Ontbreken van de afdekkap sleepoog</p> <p>Ontbreken van de stootlijst.</p> <p>Ontbreken van de tankklep.</p> <p>Sidebar ingedeukt en vervormt</p>

1.6.3. Interieur en instapranden



Niet acceptabel

Instap geen diepe krassen of roestvorming vertonen.

Bestuurder- en passagiersstoel mogen geen scheuren of ernstige vervuiling vertonen.

Achterbank gescheurd.

Ontbreken van de hoofdsteun(en)

Niet origineel steuntje op dashboard geschroefd.

Ontbreken van de radio/navigatie.

Ontbreken van de asbak/opbergbak.

Ingesleten vloerbedekking.

Raamrubbers en zeemlijsten mogen geen schade of vervorming vertonen.

1.6.4 Carrosserie



Niet acceptabel

Ingedeukt en ontzet, aanrijding schade.

Dorpel ingedeukt.

Portierrand(en) ontzet

Deuken van binnen --> buiten met lakbeschadiging.

Dakschade als gevolg van lading.

Dakschade als gevolg van lading of lopen.

Niet in originele kleur.

Roestaanslag in de lak

Meer dan 1/3 van de motorkap heeft steenslag.

Roestschade.